

## SUGGESTUM 通信サービスご利用にあたって

この書面は、(株)サジェスタム(以下「当社」といいます)の在日ブラジル人向け SUGGESTUM 通信サービスのご利用、携帯電話等の商品代金の分割払いでのご購入、およびその付随サービスのご利用にあたり、ご注意が必要な事項を説明するものです。契約内容を十分にご理解いただいたうえでお申し込みください。

### ■ 主な特徴

- 在日ブラジル人の方のみを対象に、特別に料金プラン等を設定しています。料金プランについては詳細を後述していますのでご確認ください。
- 本サービスは、au の LTE 及び 3G 通信サービスをベースにしています。特に記述がない部分については au 通信サービスと同様です。
- 通信サービスは 24 ヶ月間契約、通信端末の購入は 24 回払いの割賦販売契約となります。
- 申し込み希望者の審査、料金の設定・計算、請求、カスタマーサービスは当社が独自に行います。

### ■ 通信料金プラン

料金プラン	Liga Livre LTE(★1)	2,700 円/月
インターネット接続サービス	LTE NET	300 円/月
データ定額サービス	Net Livre LTE (7GB) (★1)	5,700 円/月
合計		8,700 円/月

国内通話料	無料(★2)
国内 SMS 利用料	送信:3 円/回 (全角 70 文字まで ★3)
	受信:無料
国際通話料	ブラジル:3 円~19 円/分(★4)

★1:月の途中でご加入の場合はご利用日数分の日割りとなります。

★2:0180、0570などから始まる他社が料金設定している電話番号への通話や番号案内(104)、行政1XYサービス(188/189)、SMS送信、衛星電話/衛星船舶電話への通話、当社が別途指定する電話番号への通話などについては、本プランによる定額通話の対象外となります。また、国際電話についても対象外となります。(海外での発着信はご利用いただけません。)

★3:機種により最大全角670文字まで送信可能です。ただし全角70字を超えた場合で全角134文字までは2通分とみなされ、それ以降は全角68文字ごとに1通分の送信料がかかります。

★4:国際通話料は弊社設定料金となります。詳細は、SUGGESTUM通信サービス利用規約をご確認ください。

- 表記はすべて税別です。
- 24ヶ月間のご利用を約束頂く契約となります。途中で解約する場合には解約手数料が発生します。
- 海外での発着信及び国際SMSはご利用いただけません。
- 別途ユニバーサルサービス料がかかります。ユニバーサルサービス料とは、加入電話等の電話サービス(これを「ユニバーサルサービス」といいます)を全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、ご負担いた

だく料金です。1電話番号あたり月額2円をご負担いただきます(2019年2月時点。今後金額が変更になる場合があります)。

- お客様の通話料金が、平均的なユーザーの利用実績又はお客様の利用実績と比較して著しく高額となっていることが確認された場合、当社はおお客様に対してご利用状況の確認を行うことがあります。連絡不能等によりその確認ができない場合、当社は、ご利用の回線を当月の月末まで停止することがあります。

#### ■ ご契約にあたって

- お申し込みは、20歳以上の個人で、在日ブラジル人の方に限ります。同一名義で1回線までの契約となります。
- ご契約いただいた場合は、契約事務手数料3,000円(税抜)が必要となります。初回のご利用料金と併せてご請求させていただきます。また、解約されてもこの費用は返還いたしません。
- 当社が別途認めた場合を除き、SIMカードのみでのご加入はできません。
- 一度お申し込みいただいた内容の変更・キャンセルはできません。
- SUGGESTUM 通信サービスの利用契約及び割賦販売契約は、日本法に準拠するものとします。

#### ■ 通信端末代金

- 通信端末代金は24回の分割払いとなります。月額料金と併せてお支払いいただきます。

#### ■ 料金の請求タイミング

- ご利用料金は、ご利用月の翌月に請求いたします。
- お支払日は、ご利用月の翌月26日となります。
- 通信端末の分割代金は、ご利用月の翌月からご利用料金と併せてご請求開始となります。

#### ■ お支払いが遅れないようにご注意ください。

- 通信料金が未払いとなりますと、最終的に携帯電話サービスが停止するだけでなく、他の携帯電話会社でも契約できなくなる可能性があります(携帯電話会社共有のブラックリストに登録されます)。
- 端末割賦代金が延滞となると、支払延滞情報は完済から5年間は指定信用情報機関に記録が残ります。指定信用情報機関に登録された情報は、信用情報機関に加盟する他の事業者が審査に利用します。そのため、支払延滞情報があると、他のクレジット契約(携帯電話などの分割払い、クレジットカードの作成、ローン契約等)ができなくなる場合があります。

#### ■ 信用情報機関への情報提供

- 割賦販売法の規定により、割賦販売契約のお申し込み時および契約後に、ご契約者の個人情報(お支払い状況等を含む)を、経済産業省の指定する信用情報機関に照会・登録します。

#### ■ 各種変更、解約等の手続き

- 機種変更、解約、各種サービスの変更等の手続きはSUGGESTUMカスタマーサポートにて承ります。
  - メールアドレス: [contato@suggestum.co.jp](mailto:contato@suggestum.co.jp)
  - お問い合わせ窓口: 0120-988-979 月曜日～金曜日(祝日・年末年始を除く) 10:00-18:00
- auショップでは受付いたしません。必ずSUGGESTUMカスタマーサポートへご連絡ください。

#### ■ 解約時の料金

- SUGGESTUM通信サービスを解約する際には、以下の料金が発生します。

解約月のご利用料金	
基本使用料	解約月 1 ヶ月分
データ定額サービスの定額料	
オプション料	
通話料・通信料	解約日までのご利用分
その他利用料等	
その他の料金	
契約解除料（※1）	
各種手数料	
分割支払金または賦払金の残額（※2）	

※1: SUGGESTUM 通信サービスは24ヶ月間を最低利用期間として設定しています。最低利用期間に満たない場合は、10,000円(税抜)の契約解除料を頂戴します。

尚、6か月以内のご解約の場合は、20,000円(税抜)の短期解約手数料を頂戴します。

但し、この場合、24か月以内の10,000円(税込)の契約解除料は請求致しません。

※2: この通信サービスを解約する際に、端末代金の割賦期間中の場合は、解約お手続き時に端末代金の残金を一括でお支払いいただく必要があります。

#### ■ MNP(ナンバーポータビリティ)ポートアウトについて

- 本サービスでは、サービスの特性上、MNPによるポートアウトは、対応しておりません。予めご了承下さい。

#### ■ 端末の紛失・故障

- 端末の故障時は、auショップ等の各種携帯ショップでは対応できません。SUGGESTUMカスタマーサポートにお問い合わせください。

◇ メールアドレス: [contato@suggestum.co.jp](mailto:contato@suggestum.co.jp)

◇ お問い合わせ窓口: 0120-988-979 月曜日～金曜日(祝日・年末年始を除く) 10:00-18:00

#### ■ 通信速度の制限(au通信サービスに準じます)

- 月間データ容量を超えた場合、LTEおよび3Gは、当月末まで通信速度を最大128kbpsに制限させていただきます。

- 通信速度の制限は、翌月1日に順次解除いたします。

- 回線の状況やお客さまのご利用場所等により、通信速度が大幅に低下したり、通信自体がご利用いただけなくなる場合があります(ベストエフォート型サービスです)。

#### ■ サービスエリア(au 通信サービスに準じます)

- ご利用される機種によって、サービスエリアが異なります。詳細は、auホームページでご確認ください。

#### ■ SUGGESTUMカスタマーサポート

- メールアドレス: [contato@suggestum.co.jp](mailto:contato@suggestum.co.jp)

電話問い合わせ窓口: 0120-988-979 月曜日～金曜日(祝日・年末年始を除く) 10:00-18:00

以上